

**CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII DE CALATORIE
PE BAZA DE MANDAT CU REPREZENTARE**

Nr [redacted] din [redacted]

1. PARTILE CONTRACTANTE:

SC Interra Tour Operator SRL, cu sediul social/ punct de lucru si adresa de corespondenta, Bd. Ferdinand nr. 83, et. 3-4, ap. 4-5, sector 2, Bucuresti, cod postal 021384, telefon: 021-312.3775, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/2606/2000, cod fiscal RO 12827533, Licenta Turism Nr. 995/30.01.2019, detinand polita de asigurare: Omniasig – Vienna Insurance Group seria I nr. 52606 valabila pana la data de 31.12.2019 in valoare totala de 200.000 euro;

conturi bancare: RAIFFEISEN Bank SA – sucursala Pipera, cod IBAN pentru RON RO 53RZBR 0000 0600 0372 7537/

pentru EUR RO 91 RZBR 0000 0600 0375 2752 si BRD – GSG SA – sucursala Academiei, cod IBAN pentru RON RO 02 BRDE 410S V631 3901 4100/ pentru EUR RO 37 BRDE 410S V631 3928 4100 reprezentata prin **Alexandru DANCIU - Director General**, in calitate de agentie de turism Organizatoare, **denumita in continuare ORGANIZATOR(ORGZ) sau MANDANT**

si

SC [redacted], **SRL**

cu sediul social in [redacted],

punct de lucru in [redacted],

telefon: [redacted], E-mail: [redacted],

Registrul Comertului numar [redacted],

Cod Fiscal [redacted], Licenta Turism [redacted],

agentie de turism de tip [redacted].

Polita de Asigurare [redacted]

Conturi Bancare [redacted]

cont IBAN: RON [redacted]

cont IBAN: EUR [redacted]

Reprezentata legal prin [redacted] avand functia de [redacted]

denumita in continuare INTERMEDIAR(ITMD) sau MANDATAR s-a incheiat prezentul contract.

2. DOMENIU DE APLICARE

Art. 2.1. Prevederile prezentului contract se aplica exclusiv pachetelor de servicii de calatorie, reprezentand combinatia a cel putin doua tipuri diferite de servicii de calatorie destinate aceleasi calatorii sau vacante, combinate doar de catre agentia Interra Tour Operator in calitate de agentie organizatoare.

Servicii oferite, vandute sau facturate la un pret total si promovate sub denumirea de pachet.

Art. 2.2. Prevederile prezentului contract nu se aplica serviciilor de calatorie simple sau combinatiilor de servicii de calatorie realizate de catre ITMD din oferta ORGZ si vandute clientilor ca pachete de servicii de calatorie sau servicii asociate.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

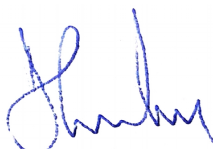
Art. 3.1. Obiectul contractului priveste asigurarea de catre ORGZ si valorificarea de catre ITMD a programelor turistice.

Pachete de servicii de calatorie externe conform ofertelor scrise si/sau regasite in sistemul de rezervari al ORGZ.

Art. 3.2. ITMD se obliga in schimbul unui comision) sa efectueze in numele/in contul ORGZ urmatoarele actiuni:

- a) Promovarea, ofertarea si comercializarea in conditiile prezentului contract a pachetelor de servicii de calatorie ale ORGZ.
- b) Incasarea contravalorii pachetelor de servicii de calatorie ale ORGZ oferitate si comercializate de catre ITMD precum si rambursarea acestora in cazul anularii in conditiile de penalizare conforme fiecarei rezervari.
- c) Eliberarea in nume propriu a documentelor fiscale, pentru pachetele de servicii de calatorie ale ORGZ comercializate catre beneficiari;
- d) Incheierea cu calatorii care achizitioneaza pachetele de servicii de calatorie ale ORGZ a contractelor cu calatorul conform contractului

ORGZ



1

ITDM

pus la dispozitie de ORGZ cu respectarea tuturor clauzelor fara a actiona asupra continutului acestuia.

Art. 3.3. Orice modificare la obiectul prezentului contract va face obiectul unui act aditional semnat de ambele parti si care va deveni parte integranta din contract.

Art. 3.4. Actele juridice incheiate de ITMD pentru comercializarea pachetelor de servicii de calatorie ale ORGZ vor fi semnate numai in calitatea sa de reprezentant al acestuia, prezentand, la cerere, imputernicirea sa in calitate de Mandatar, ce i s-a atribuit prin prezentul contract.

Art. 3.5. In baza prezentului contract–valorificarea locurilor se va face din sistemul de rezervari al ORGZ, ITMD valorificand pe piata locuri din contractele ORGZ utilizand in mod obligatoriu documentele prevazute pentru aceasta activitate (voucher/ bilet de avion/ contract cu calatorul/ ofertele si formularele cu informatii obligatorii conform OG 2/2018, etc). ITMD va lista din sistemul de rezervari voucherul si/ sau biletele de avion inmanand calatorului 2 exemplare ale acestuia (un exemplar revenind la ORGZ prin decontarea directa cu prestatorul de servicii). Eventualele modificari pe Voucher se certifica cu semnatura ORGZ. In caz contrar insemnarile nu se iau in considerare.

Art. 3.6. Nerespectarea solicitarilor de la articolul 3.5 exonereaza ORGZ de raspunderea pentru executarea serviciilor catre calator.

Art. 3.7. Accesarea sistemul de rezervari al Interra Tour Operator se va face prin intermediul website: www.interra-online.ro

Art. 3.8. Dupa semnarea de catre ITMD a prezentului contract (si a anexei pentru user name+parola), acesta va primi un ID si acces in sistem. Datele referitoare la acces sunt strict confidentiale.

Art. 3.9. Toate inregistrarile facute in sistemul de rezervari sub ID-ul atribuit ITMD cad numai in responsabilitatea acestuia (se includ si eventualele rezervari tip TEST).

Art. 3.10. ORGZ va pune la dispozitia ITMD:

- informatiile necesare pentru utilizarea sistemului de rezervari, asigurand, la cererea ITMD instructajul personalului.

Art. 3.11. Pentru rezervari/solicitari/lamuriri/modificari etc. ITMD se va adresa ORGZ, dupa cum urmeaza: parteneri@interra.ro

4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

Art. 4.1. ORGANIZATORUL se obliga:

a) Sa puna la dispozitia ITMD toate informatiile necesare derularii in bune conditii a activitatii de comercializare pachete de servicii de calatorie, inclusiv informatiile precontractuale obligatorii (destinatia, mijloace de transport, locatia, serviciile de masa oferite, vizitele, excursiile, pretul total al pachetului, modalitatile de plata, informatii generale despre cerintele legate de pasaport si viza, etc.) si continutul contractului privind pachetul de servicii de calatorie conform Ordonantei nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate.

b) Sa puna la dispozitia ITMD eventualele materiale publicitare existente in vederea promovarii produselor turistice oferite (acestea vor fi furnizate pe baza unei solicitari scrise a ITMD in limita disponibilitatii acestora la momentul cererii) si toate datele sau modul de functionare al sistemului de rezervari, asigurand asistenta tehnica in legatura cu acesta.

c) Sa asigure derularea pachetelor de servicii de calatorie oferite si sa raspunda pentru acordarea serviciilor contractate pentru calatorii agentiei intermediare in calitate de titular de contract cu acestia.

d) Sa contribuie la derularea in bune conditii a relatiei contractuale cu partenerii, cu tot ceea ce decurge din aceasta, in folosul calatorilor proprii si ai agentiei intermediare.

e) Sa asigure asistenta turistica calatorilor aflati in calatorie in strainatate, atat in nume propriu cat si prin intermediul partenerilor cu care organizatorul are incheiate contracte.

f) Sa cedeze comisionul stabilit pentru serviciile ce se valorifica in conditiile prevazute de in acest contract. Comisioanele pot suferi modificari, acestea fiind mentionate ITMD o data cu transmiterea ofertelor.

g) Sa informeze ITMD asupra oricaror modificari privind derularea in bune conditii a contractelor.

h) Sa anunte ITMD, in scris, in cazul producerii evenimentelor definite de lege ca fiind forta majora intervenite in perioada derularii contractului si sa notifice incetarea lor, impreuna cu actele atestatoare. In cazul in care se constata de catre parti imposibilitatea derularii contractului acestea pot decide incetarea prezentului contract.

i) Sa pastreze confidentialitatea afacerilor derulate, a datelor calatorilor inscrisi si sa nu foloseasca datele de contact ale acestora pentru a incerca sa determine clientul sa incheie contract direct cu ORGZ.

j) ORGZ este raspunzator fata de calator cu privire la obligatiile asumate prin prezentul contract si cu privire la buna desfasurare a serviciilor deservite de ORGZ cat si a celor intermediare de acesta, cu exceptia cazului cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate se datoreaza ITMD sau calatorilor.

k) In conditiile respectarii de catre ITMD a clauzelor prezentului contract, sa transmita acestuia documentele de calatorie.

l) Sa detina toate autorizatiile necesare functionarii ca agentie de turism organizatoare, conform legislatiei in vigoare si sa transmita, la cererea ITMD, copii ale urmatoarelor documente care vor constitui anexe la prezentul contract: Polita de asigurare pentru riscul de repatriere si/sau insolvabilitate/faliment si Licenta de turism.

m) Sa raspunda de raportarea/garantarea pachetelor de servicii de calatorie organizate si vandute prin ITMD.

Art. 4.2. ORGANIZATORUL are dreptul:

- a) Sa constituie si sa comercializeze pachetele de servicii de calatorie, prin intermediul sistemului de vanzare on-line accesul fiind garantat ITMD in conditiile prezentului contract.
- b) In cazul in care ITMD nu achita catre ORGZ rezervarile efectuate, in termen, ORGZ isi rezerva dreptul de a anula rezervarile neachitate si de a aplica penalizari de anulare catre ITMD. In cazul rezervarilor anulate pentru neplata, ITMD este singur raspunzator in fata clientilor sai din aceste rezervari. De asemenea, ORGZ poate opri posibilitatea de efectuare de noi rezervari de catre ITMD, precum si accesul in sistemul sau de rezervari.

Art. 4.3. INTERMEDIARUL se obliga:

- a) Sa comercializeze pachetele de servicii de calatorie ale ORGZ numai in locatii care indeplinesc formalitatile prevazute de legislatia comerciala in vigoare, avand intreaga responsabilitate pentru neindeplinirea acestor conditii.
- b) Sa asigure, prin toate mijloacele publicitare puse la dispozitie de catre ORGZ, promovarea produselor turistice oferite spre vanzare de catre ORGZ, si sa actioneze cu buna credinta in relatia cu ORGZ si calator.
- c) Sa respecte instructiunile privind modul de functionare si gestionare a sistemului de rezervari pus la dispozitie de catre ORGZ.
- d) Sa nu modifice sub nici o forma continutul pachetelor de servicii de calatorie, fara acordul expres al ORGZ, exprimat in scris.
- e) Sa respecte conditiile comerciale ale ORGZ.
- f) Sa furnizeze calatorilor informatii corecte si clare, care sa nu permita interpretari echivoce, privind pachetele de servicii de calatorie, precum si conditiile de participare la programele organizate de ORGZ.
- g) Sa transmita calatorului informatiile precontractuale obligatorii (destinatia, mijloace de transport, locatia, serviciile de masa oferite, vizitele, excursiile, pretul total al pachetului, modalitatile de plata, informatii generale despre cerintele legate de pasaport si viza, etc), formularele aferente conform Ordonantei nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate, inclusiv formularul GDPR, asigurand dovada luarii la cunostinta de catre calator.
- h) Sa inmaneze calatorilor documentele de calatorie permise de la ORGZ si sa mentioneze, asa cum trebuie sa apara si in contractul cu calatorul, ca ORGZ este cel care poarta intreaga raspundere pentru executarea corespunzatoare a pachetului in ansamblu, ORGZ detinand protectie pentru rambursarea platilor si, in cazul in care transportul este inclus in pachet, pentru asigurarea repatrierii calatorului in cazul in care societatea organizatoare devine insolventa. In cazul in care ITMD elibereaza calatorului vouchere sau alte documente pentru servicii neincluse in pachetul de servicii de calatorie si neconfirmate de ORGZ, ORGZ nu este raspunzator de prestarea acestor servicii iar ITMD va achita ORGZ daune de interese.
- i) Sa introduca in sistemul de rezervari toate datele necesare unei rezervari corecte si complete. In cazul unor informatii gresite (precum nume/prenume etc), care genereaza documente de calatorie gresite (precum bilete de avion, etc), ITMD va fi raspunzator in fata clientilor sai pentru eventuale costuri de remediere solicitate de catre ORGZ inclusiv pentru imposibilitatea de a calatori in excursia rezervata si achitata.
- j) Sa respecte termenele si modalitatile de plata a prestatilor turistice prevazute in prezentul contract.
- k) Sa valorifice locurile puse la dispozitie de catre ORGZ, conform legislatiei actuale, in sensul utilizarii de catre acesta a Contractului de Comercializare a pachetelor de servicii de calatorie cu mentionarea conditiilor de anulare sau modificare existente in sistemul de rezervari, specifice fiecarui pachet de servicii de calatorie in parte.
- l) Sa pastreze confidentialitatea clauzelor contractuale in raport cu alti Organizatori.
- m) Sa sesizeze imediat organizatorului orice defectiune sau disfunctionalitate survenita in sistemul de rezervari pentru a fi remediate de urgenta.
- n) Sa pastreze confidentialitatea modului de functionare a acestui sistem de rezervari, el fiind protejat si inregistrat de Interra Tour Operator. Pentru orice actiune contrara prezentei prevederi ITMD va datora daune interese organizatorului in quantum stabilit de lege.
- o) Sa verifice cu atentie inainte de inscrierea calatorilor datele personale ale acestora, valabilitatea Pasaportului/ CI si sa informeze, acolo unde este cazul, asupra conditiilor de calatorie in strainatate a minorilor conform informatiilor primite de la ORGZ. Este responsabilitatea fiecarei agentii sa se asigure ca cel mai tarziu cu 21 de zile inainte de data plecarii, numele din sistem sunt corecte si complete si ca sunt introduse datele necesare pentru emiterea biletelor de avion conform instructiunilor.
- p) Sa notifice, prin e-mail sau scrisoare, fiecare calator cu care a incheiat contracte de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie despre o eventuala deschidere a procedurii de insolventa sau faliment, pentru a permite calatorului sa se adreseze asiguratorului in scris pentru rambursarea sumelor achitate, in conformitate cu prevederile OG nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de calatorie si serviciile de calatorie asociate, precum si modificarea unor acte normative.
- q) Sa detina toate autorizatiile necesare functionarii ca agentie de turism, conform legislatiei in vigoare si sa transmita, la cererea ORGZ copii autentificate cu semnatura administratorului a urmatoarelor documente care vor constitui anexe la prezentul contract: Certificatul de Inregistrare la Registrul Comertului si Licenta de Turism.
- r) Sa recunoasca si sa-si asume toate facturile emise de catre ORGZ in baza prezentului contract pentru vanzarile efectuate pentru si in numele ORGZ.
- s) Sa respecte intocmai prevederile privind plata serviciilor stipulate in cadrul fiecarei rezervari sau facturi pro-forme.
- t) Sa pastreze confidentialitatea numelui de utilizator si a parolei si sa le foloseasca numai in numele agentiei (pentru fiecare locatie in parte). Sa nu utilizeze sistemul de rezervari in alt mod decat cel transmis de catre ORGZ si prin intermediul altor documente decat cele prevazute in prezentul contract.
- u) Sa se asigure (prin consultarea sistemului de rezervari), in momentul vanzarii unui pachet de servicii de calatorie, ca pretul nu a

suferit modificari fata de oferta initiala.

v) Sa suporte si sa achite integral toate cheltuielile pentru executarea sa silita, percepute de firmele de recuperare de creante sau de executorii judiciari, ca urmare a neexecutarii sau executarii necorespunzatoare a obligatiilor ce decurg din prezentul contract.

Art. 4.4. INTERMEDIARUL are dreptul:

a) Sa ceara si sa primeasca de la ORGZ orice informatie necesara realizarii obiectului prezentului contract.

b) Sa retina comisionul stabilit pentru produsele turistice comercializate.

c) Sa indice ca deplin raspunzator ORGZ pentru plata despagubirilor solicitate de calator (ca urmare a neexecutarii obligatiilor contractuale din vina Organizatorului) ITMD avand dreptul de a oferi asistenta necesara in vederea recuperarii pagubelor dar nefiind responsabil in acest sens.

5. ANULAREA SI/SAU MODIFICAREA REZERVARILOR

Art. 5.1. Conditiiile standard de penalizare la anulare:

(a) 10% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 60 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii);

(b) 50% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul de 60-31 zile inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii);

(c) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai putin de 31 de zile inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii) sau nu se prezinta la program.

(d) 100% din pretul pachetului de servicii, in cazul in care Calatorul a achizitionat pachetul de servicii de calatorie din cadrul programului special de tip Early Booking, indiferent de data la care Calatorul solicita renuntarea.

In cazul in care pentru anumite pachete de calatorie se aplica alte conditii de anulare decat cele standard enumerate mai sus, acestea vor fi evidentiata in programul excursiei si in sistemul de rezervari.

Anularea rezervarilor se va efectua in sistemul de rezervari de catre ITMD in conditiile de penalizare de anulare corespunzatoare pentru fiecare rezervare in parte.

In cazul in care ITMD solicita efectuarea unor modificari ale unei rezervari, acestea pot fi considerate de catre ORGZ drept anulare a rezervarii, urmata de efectuarea unei rezervari noi, putand percepe penalizari de anulare corespunzatoare.

Art. 5.2. In cazul unor evenimente fortuite (imbolnaviri, decese), penalizarile aplicate vor fi cele percepute de furnizorii locali de servicii de calatorie si vor fi comunicate de catre ORGZ.

Art. 5.3. Mentionarea termenelor specifice de anulare/modificare fac parte integranta din contractul cu calatorul si orice modificare a acestora implica deplina responsabilitate a ITMD.

Art. 5.4. In cazul in care calatorul nu ajunge la aeroport sau la locul de plecare, daca nu poate pleca in excursie pentru ca nu detine actele in regula sau daca este intors de la granita de catre politia de frontiera, penalizarile sunt cele conform contractului si vor fi suportate de catre calator.

6. COMISIONUL

Art. 6.1. ORGZ va ceda ITMD un comision valoric sau procentual corespunzator fiecarui pachet de servicii de calatorie comercializat. Acesta va fi evidentiata pe factura de produse turistice.

Art. 6.2. ITMD se obliga ca in cazul anularilor cu rambursare integrala sau partiala a sumelor platite de catre calator sa participe cu procentul acordat sub forma de comision la aceste rambursari.

Art. 6.3. ORGZ acorda si suporta integral un discount/reducere de client fidel (de la a 4-a excursie produsa de catre ORGZ si efectuata de catre clientul respectiv)—in valoare de 3% din tariful de baza fara alte taxe/ suplimente.

** Din tariful final se scad taxele de combustibil si aeroport si eventualele suplimente (de masa, de camera SGL, excursii locale, etc).*

7. MODALITATI DE PLATA

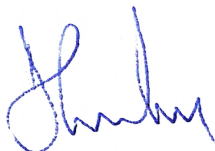
Art. 7.1. Plata pachetelor de servicii care fac obiectul prezentului contract se face astfel: Dupa efectuarea rezervarii in sistem ITMD va descarca din sistem factura proforma aferenta rezervarii, mai putin pentru rezervarile aflate pe lista de asteptare (status RQ in sistem). Plata rezervarilor confirmate, exclusiv comisionul cedat agentiei, se efectueaza la termenele mentionate in facturile emise, cu exceptia cazurilor in care exista un alt acord in acest sens, iar toate spezele bancare vor revenii partii care initiaza plata.

Termene de plata standard:

A. Minim 50% din pretul total al pachetului de calatorie in maxim 2 zile de la rezervare.

B. 100% din pretul total al pachetului de calatorie cu minim 31 zile inaintea datei de plecare in excursie.

Plata serviciilor de calatorie externe aferente contractului se poate efectua intr-o singura moneda, in valuta specificata in factura proforma, sau in RON la cursul BNR+2% din ziua efectuarii platii, conform art. 290 alin 2 Cod Fiscal.



Art. 7.2. In cazul ofertelor de tip Last Minute sau nerambursabile, ORGZ poate conditiona confirmarea serviciului de plata integrala a acestuia via card bancar, virament, sau numerar.

Art. 7.3. ITMD se obliga sa mentioneze in momentul efectuarii platii, numarul/numerele facturilor achitate si in cazul achitarii partiale a unor facturi, sumele exacte si modul de alocare al acestora pe fiecare factura. In caz contrar ORGZ nu va putea fi considerat responsabil privind alocarea corecta a sumelor platite si nici pentru eventuale anulari ale rezervarilor pe motiv de neplata.

Art. 7.4. ITMD isi exprima acordul ca prin incalcarea conditiilor prezentului contract si in special in cazurile de neplata, ORGZ poate face publica prin orice mijloace de comunicare incalcarea conditiilor prezentului contract, dupa ce, in prealabil ITMD a fost notificat de intentiile ORGZ si nu a luat masurile necesare pentru stingerea eventualelor datorii.

Art. 7.5. In cazul in care ITMD nu-si achita intocmai si la timp obligatiile financiare stipulate in prezentul contract, ORGZ poate calcula penalitati: 0.5% din valoarea totala a debitului/zi si il va pune in intarziere prin emiterea unei notificari in acest sens. In cazul in care in termen de 10 zile lucratoare de la trimiterea notificarii ITMD nu-si achita debitul, ORGZ va preda dosarul juridic (contract, facturi, etc) catre o firma specializata in recuperare creante, debitoarea fiind tinuta de obligatia de a achita atat comisionul firmei recuperatoare cat si toate celelalte cheltuieli avansate de aceasta pentru recuperarea creantei.

8. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.8.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor din prezentul contract, altele decat cele mentionate, partea in culpa datoreaza celelalte parti penalitati conform legii.

Art.8.2. ITMD are obligatia de a comunica calatorilor penalitatile ce pot decurge ca urmare a anularii serviciilor contractate din motive proprii conform termenelor si penalizarilor aferente mentionate in sistem pentru fiecare rezervare. Penalitatile mentionate anterior vor fi achitate ORGZ de catre ITMD indiferent daca acestea au fost retinute sau nu calatorului.

Art.8.3. ITMD este raspunzator atat fata de ORGZ, cat si fata de calator, in toate cazurile in care actioneaza cu rea-intentie sau re-credinta, in relatia sa cu acestia.

Art.8.4. ORGZ este raspunzator fata de calator, pentru buna executare a obligatiilor asumate prin produsul turistic comercializat, respectiv pentru calitatea serviciilor oferite, cu exceptia cazului cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate se datoreaza ITMD sau calatorului.

9. RECLAMATII SI SESIZARI

Art.9.1. Reclamatii si sesizarile calatorilor vor putea fi primite de catre ORGZ prin intermediul ITMD sau direct de la calator utilizand datele de contact din cadrul contractului cu calatorul, in maxim 5 de zile de la incheierea pachetului turistic. In cazul transmiterii prin intermediul ITMD, acesta din urma are obligatia sa transmita ORGZ reclamatii/sesizarile in maxim 72 de ore de la primire. ORGZ va raspunde in scris ITMD/ clientului, in termen de maxim 15 zile de la primirea reclamatii/sesizarilor.

Art.9.2. In cazul actiunilor intentate de calator impotriva ITMD cu privire la eventuale servicii turistice necorespunzatoare, acesta va indica ca raspunzator ORGZ pentru plata despagubirilor solicitate de calator, ca urmare a neexecutarii, executarii necorespunzatoare sau cu intarziere a obligatiilor contractuale din vina ORGZ. Daca se dovedeste ca anumite servicii turistice nu au fost corespunzatoare, ORGZ va despagubi calatorul, prin intermediul ITMD, cu maxim contravaloarea serviciilor considerate necorespunzatoare, in conformitate cu analiza de pret a ORGZ.

Art. 9.3. In cazul actiunilor/reclamatiiilor dovedite nefondate/de rea credinta, ORGZ se va putea indrepta impotriva reclamantului, prin intermediul ITMD, pentru daune interese. De asemenea, ORGZ va putea refuza orice rezervare viitoare in cazul unor calatori care au reclamat cu rea credinta creand prejudicii ORGZ si ITMD deopotrivă.

10. FORTA MAJORA

Art. 10.1. Partile sunt exonerate de raspundere in cazul neindeplinirii totale sau partiale a obligatiilor ce le revin conform contractului. Evenimentul de Forta Majora va putea fi dovedit cu orice mijloc de proba, iar in cazul unui diferend, partea care il invoca, are obligatia sa prezinte un document atestat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei sau de orice alta institutie abilitata a statului.

Art. 10.2. Partile nu sunt exonerate de raspundere in cazul neexecutarii, executarii necorespunzatoare sau cu intarziere a unei obligatii daca, inainte de producerea evenimentului de forta majora, se aflau in intarziere cu privire la indeplinirea obligatiei respective.

Art. 10.3. Prin Forta Majora se intelege acel eveniment extern, independent de vointa partilor, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, aparut dupa intrarea in vigoare a contractului si care impiedica partile sa-si execute total sau partial obligatiile contractuale. Asemenea evenimente, fara ca enumerarea sa fie limitativa, sunt: grevele, conflictele politice, starea de razboi, catastrofe, pericol public, atac terorist, embargou international, situatia in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere.

Art. 10.4. Partea care invoca un eveniment de Forta Majora va notifica in scris cealalta Parte, intr-un termen de maximum 1 zi calendaristica de la aparitia, respectiv incetarea evenimentului de Forta Majora, cu privire la incidenta respectivelor circumstante.

Art. 10.5. Daca in mod rezonabil evenimentul de Forta Majora este apropiat datei de incepere a executarii contractului de comercializare pachete de calatorie pe care ORGZ il are incheiat prin ITMD cu calatorul, Partile vor purta negocieri si vor conveni asupra

modificarilor necesare in vederea executarii obligatiilor asumate prin contract intr-un mod cat mai apropiat de termenii si conditiile initiale in favoarea calatorului, prin rerutare sau reprogramare a pachetului de servicii rezervat.

Art. 10.6. Daca ITMD nu va ajunge la o intelegere cu calatorul cu privire la variantele prezentate de catre ORGZ, atunci oricare din Parti (Calatorul sau ORGZ/ ITMD care actioneaza conform instructiunilor primite de la ORGZ) va avea dreptul, in lipsa oricarei alte intelegeri, sa inceteze contractul cu privire la pachetul de servicii de calatorie achizitionat de calator prin transmiterea unei notificari scrise, fara niciun fel de alte formalitati, fara interventia instantelor de judecata si fara penalizari din partea calatorului.

11. CESIUNEA CONTRACTULUI

Art. 11.1. ITMD nu poate cesiona prezentul Contract, drepturile sau obligatiile rezultand din acesta, fara consimamantul prealabil dat expres de catre ORGZ.

12. LITIGII

Art. 12.1. Eventualele litigii aparute in cursul realizarii prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabila.

Art. 12.2. in cazul in care rezolvarea neintelegerilor nu este posibila pe cale amiabila, ele vor fi supuse spre solutionare, instantei judecatoresti competente din Bucuresti, conform Codului de procedura civila.

13. INCETAREA SI REZILIEREA CONTRACTULUI

Art. 13.1. Prezentul mandat se rezilieaza de drept, fara vreo notificare sau interventia unui tribunal arbitral/unei instante judecatoresti, in cazul in care una dintre parti:

- nu isi executa, executa necorespunzator sau cu intarziere obligatiile prevazute in prezentul contract.
- este declarata in stare de incapacitate de plata sau a fost declansata procedura de lichidare (faliment) inainte de inceperea executarii prezentului contract.
- isi incalca vreuna dintre obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata, printr-o notificare scrisa, de catre cealalta parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezolutiunea/rezilierea prezentului contract.
- ORGZ il revoca in mod expres pe Intermediar, in baza unei notificari scrise.

Art. 13.2. Contractul poate inceta prin acordul partilor sau din initiativa oricarei parti cu un preaviz de 30 zile, transmis in scris.

Art. 13.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

Art. 13.4. Prevederile prezentului capitol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului.

14. CLAUZE FINALE

Art. 14.1. Prezentul contract, impreuna cu modificarile si anexele sale, reprezinta vointa partilor si inlatura orice intelegere orala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

Art. 14.2. Incapacitatea sau intarzierea totala sau partiala a uneia dintre Parti in exercitarea sau executarea unui drept conferit prin prezentul Contract nu va fi considerata o renuntare la dreptul respectiv si nici nu va actiona astfel incat sa obstrucioneze exercitarea sau executarea respectivului drept sau a oricarui alt drept cu o ocazie viitoare.

Art. 14.3. In cazul incalcarii de catre una din parti a obligatiilor sale, neexercitarea de catre partea prejudiciata a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent a respectivei obligatii nu inseamna ca partea prejudiciata a renuntat la acest drept.

Art. 14.4. Atat ORGZ cat si ITMD au obligatia de a informa in scris asupra oricarei incapacitati de plata, precum si asupra oricaror demersuri in legatura cu deschiderea procedurii insolventei in care se poate afla.

Art. 14.5. Prezentul contract a fost incheiat astazi [redacted], In doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Contractul intra in vigoare dupa semnarea lui de ambele parti, fiecareia dintre parti revenindu-i cate un exemplar cu valoare de original si este valabil pana la data de 31.12.2019.

Daca nu este modificat, reinnoit sau denuntat in scris de una sau de ambele parti sau nu se intruneste niciuna dintre conditiile de incetare/reziliere acest contract se prelungeste automat anual.

Pentru ORGANIZATOR,

Alexandru DANCIU
Director General



Semnatura:

Pentru INTERMEDIAR ,

Nume/Prenume: [redacted]
Functia: [redacted]

Semnatura: