



FOARTE IMPORTANT!

Ati completat detaliile suplimentare pentru turistii dvs si ati verificat corectitudinea numelor introduse in sistem ?

Va informam ca legislatia in vigoare in Romania impune transportatorilor care opereaza pe teritoriul Romaniei sa mentioneze in rezervari, **datele de identificare a pasagerilor din documentele cu care acestia calatoresc pe curse internationale**

- **Emiterea biletelor de avion/autocar nu este posibila fara introducerea prealabila in rezervari a acestor date!**
- Va rugam sa va asigurati ca ati introdus in sistem numele complete si datele de identificare ale pasagerilor asa cum apar pe documentele de calatorie
- La imbarcare pasagerii trebuie sa prezinte documentul de calatorie care contine datele ce au fost introduse in sistem
- Orice modificare ulterioara presupune penalizari !

ATENTIE !

NU INTRODUCETI DATE FICTIVE si asigurati-va ca ati introdus NUMELE CORECTE si datele de identificare cu minimm 31 de zile inainte de data plecarii !

Voucherele de calatorie vor putea fi descarcate din sistemul de rezervari AIDA, NUMAI DUPA CE ATI INTRODUS DATELE CORECTE ALE PASAGERILOR !

Pentru emiterea biletelor de avion avem nevoie sa completati in sistemul de rezervari datele din documentul cu care turistul va calatori. Pentru acest lucru urmati pasii de mai jos:

1. Intrati in sistem, pe **"Rezervari"** si cautati rezervarea Dvs
2. Cand se afiseaza pe ecran, faceti click pe **"Modifica pasager"** – mergeti cu mouse-ul in dreptul numelui pasagerului si selectati acest buton ca in imaginea de mai jos:

Dashboard Pachete Transport Servicii extra & activitati Rezervari Admin

Listare rezervari

Filtre rezervari

# Servicii	Rezervare	Pasageri rezervare
1. 1. PACHET: Croaziera 3 Continente - 9 zile - 01-dec-2019 - OK	Tip: Pachet Cod: 127BC25 Id: 231000845	Nationalitate tit.: - 2 pasageri • [A] TEST 1, Dl (tit.) • [A] TEST 2, Dna <input type="button" value="Adult"/> <input type="button" value="Modifica pasager"/>
2. Transport Croaziera 3 Continente 9 zile, Avion - 01-dec-2019 - OK		
3. Cazare Croaziera 3 Continente 9 zile, Hotel **** - Atena, Grecia - 01-dec-2019 » 09-dec-2019 (8 nopti) - OK		
Cabina Interioara, Standard (2*Adult) - OK		

3. Se va deschide ecranul de mai jos unde va trebui sa completati datele din **CARTEA DE IDENTITATE** sau **PASAPORT**, in functie de documentul cu care va calatori turistul si apasati **"Actualizeaza"**:

AIDA - Reseller - Modifica pasager - Google Chrome

Not secure | interra-online.ro/reseller/multiUse/reservations/passengerEdit?idPassenger=2310001629&parent=re...

Date identificare

Titlu Dl Dna Dra Drul

Nome

Prenume

Date generale

Buletin Serie Nr.
Eliberat de Data eliberarii

Pasaport Numar Data expirarii

Data nasterii

CNP

Nationalitate

Observatii

Sunt **obligatorii** urmatoarele campuri:

- **"Titlu"** – domn sau doamna
- **"Nume"** si **"Prenume"** – corecte si complete
- **"Buletin" SAU "Pasaport"** – se completeaza doar unul dintre ele; "Data eliberarii" si "Data expirarii" sunt comune pentru ambele documente, de aceea se completeaza doar unul
- **"Data nasterii"**
- **"Nationalitate"**

ATENTIE: aceste date trebuie completate in sistem pana cel mai tarziu cu **31 zile inainte de data plecarii ! NU** acceptam copii trimise pe e-mail, datele trebuie completate doar in sistem!

Va atragem atentia ca daca aceste date nu vor fi completate in sistem pana la data mentionata va veti asuma emiterea biletelor de avion pe numele existente la acel moment in sistem si de asemenea va veti asuma riscul ca turistii Dvs sa nu se imbarce daca nu vor fi introduse in rezervare datele solicitate de compania aeriana !

Orice detalii suplimentare pot fi solicitate in scris la adresa: parteneri@interra.ro

Cu multumiri,
Echipa Interra Travel